

Identiteit van de ondernemer: Suiker & Bloem  
Handelend onder de naam: Suiker & Bloem  
Vestigingsadres: Slachthuisstraat 236 | 9713MN | Groningen

KvK-nummer: 88005259 | BTW-identificatienummer: NL004521819B52

### **Toepasselijkheid**

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij, leveringen door, aanbiedingen van en betalingen aan Suiker & Bloem. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant Suiker & Bloem te kennen deze voorwaarden te accepteren.

### **Prijzen en aanbiedingen**

Prijzen door en aanbiedingen van Suiker & Bloem zijn vrijblijvend. Suiker & Bloem accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Suiker & Bloem behoudt zich het recht voor om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen.

Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

Suiker & Bloem behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

### **Bestellingen**

Door het plaatsen van een bestelling na overeenkomst per telefoon, e-mail, of internet is de overeenkomst een feit. Suiker & Bloem behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling een week voor de ophaaldatum.

Indien de taart bij een bedrijf of organisatie moet worden afgeleverd, dan wordt deze afgegeven bij de receptie. Nadat de taart bij de receptie is afgeleverd, is Suiker & Bloem niet meer verantwoordelijk voor de verdere interne aflevering. In geval van calamiteiten en natuurrampen behouden wij ons het recht voor om bestelde producten niet af te leveren.

De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Suiker & Bloem daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 uur na de aflevering, gemotiveerd in kennis te stellen.

Vanaf ontvangst van de producten is de koper volledig aansprakelijk voor de kwaliteit, de hygiëne, de declaratie en het zorgvuldig vervoeren van de producten. Gezien de aard van de producten dient meestentijds een beperkte houdbaarheid in acht genomen te worden. Door Suiker & Bloem geleverd gebak en taarten dienen gekoeld bewaard te worden en mogen maximaal vijf dagen na levering door de klant tot verteer aangeboden worden.

Suiker & Bloem accepteert geen bestellingen van minderjarigen zonder schriftelijke toestemming van een ouder/verzorger.

## **Betaling**

Alle bestellingen van Suiker & Bloem worden vooraf online voldaan.

Bestellingen op maat worden in overleg met de eigenaar voldaan. Dit kan reeds voldaan worden via een betaalverzoek of via bankoverschrijving.

## **Prijzen**

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en inclusief BTW.

De koper is de prijs verschuldigd die Suiker & Bloem in haar bevestiging aan de klant heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Suiker & Bloem worden gecorrigeerd.

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

## **Verplaatsen, annuleren of wijzigen bestelling**

Het verplaatsen, annuleren of wijzigen van een bestelling kan tot zeven werkdagen voorafgaande de ophaaldatum. Binnen de zeven werkdagen worden er kosten in rekening gebracht.

Voor het verplaatsen van de bestelling, 35 euro.

Voor het verkleinen van de bestelling, 35 euro.

Voor het annuleren van de bestelling,

Tot 5 werkdagen voorafgaande de ophaaldatum, 25% van de totaalprijs.

Tot 3 werkdagen voorafgaande de ophaaldatum, 50% van de totaalprijs.

Binnen twee werkdagen voorafgaande de ophaaldatum, 100% van de totaalprijs.

## **Afbeeldingen op taarten**

Afbeeldingen en foto's dienen aangeleverd te worden in de gangbare bestandsformaten JPG, GIF of PNG van voldoende resolutie.

Suiker & Bloem streeft er naar de kleuren van afbeeldingen zoveel mogelijk te continueren. Door het gebruik van eetbare inkt en printbenodigdheden kan het gebeuren dat kleuren en kwaliteit van foto's en logo's niet 100% overeenstemmen met het origineel of de getoonde product foto's. Suiker & Bloem kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld.

Suiker & Bloem is niet verantwoordelijk voor de inhoud van ingezonden en als gevolg daarvan op producten verwerkte afbeeldingen. Desondanks is Suiker & Bloem zich bewust van haar maatschappelijke verantwoording en wil zij haar ethiek hooghouden. Daarom worden alle ingezonden afbeeldingen door Suiker & Bloem gecontroleerd op ongeoorloofde inhoud volgens Nederlands en Europees recht. Foto's die aanstoot geven (bijvoorbeeld met pornografische of gewelddadige inhoud) of schadelijk kunnen zijn voor minderjarigen of persoonlijkheidsrechten en/of copyrights van derden kunnen schaden, worden geweigerd. De koper wordt terechtgewezen op het overtreden van onze voorwaarden en in de gelegenheid gesteld een andere afbeelding in te zenden of de koop te annuleren.

### **Overmacht**

In geval van overmacht heeft Suiker & Bloem het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Suiker & Bloem gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan, elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

### **Klachten**

Overall worden foutjes gemaakt. Suiker & Bloem doet er alles aan de bestellingen en leveringen zo soepel mogelijk te laten verlopen. Desondanks kan het voorkomen dat er iets misgaat. Mocht de klant een klacht willen indienen dan kan dat via de vermelde contactgegevens op de website. Suiker & Bloem neemt elke klacht uiterst serieus en zorgt voor een passende oplossing. Klachten worden binnen 1 week na levering behandeld.

### **Aansprakelijkheid**

Suiker & Bloem is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Suiker & Bloem is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Suiker & Bloem komen. Suiker & Bloem draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Suiker & Bloem eveneens geen verantwoordelijkheid.

Suiker & Bloem is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Suiker & Bloem, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Suiker & Bloem. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door Suiker & Bloem uitgesloten.

Suiker & Bloem is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens verzending van goederen wanneer deze op verzoek van de klant wordt uitgevoerd door een ander bedrijf dan Suiker & Bloem. Verzending is onder deze omstandigheden geheel voor risico van de klant.

### **Diversen**

De klant van Suiker & Bloem dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Suiker & Bloem geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Suiker & Bloem garandeert niet dat de aan de koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrechten van derden.

Suiker & Bloem behoudt het recht foto's van het product te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding.

### **Toepasselijk recht**

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Suiker & Bloem en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

### **Advies namens Suiker & Bloem**

Het is belangrijk dat de producten na ontvangst in de koelkast worden bewaard tot het moment van aansnijden of nuttigen, tenzij anders aangegeven door Suiker & Bloem.

- \* Bij normale weersomstandigheden kunnen de producten 60 minuten voor het aansnijdmoment worden gepresenteerd buiten de koelkast.
- \* Bij warm weer wordt geadviseerd de producten niet langer dan 20 minuten buiten de koelkast te houden.
- \* De producten dienen niet gepresenteerd te worden in de volle zon.